

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Physiosens - Physioquanta

LA SOCIÉTÉ

SAS Physioquanta - Physiosens

10 TER rue de la garrigue, ZA du Bosc – 34130 Mudaison

Tél. : 04 67 65 75 18 (Communication non surtaxée – Coût variable suivant opérateur)

Site : www.lab.physiosens.fr | E-mail : info@physioquanta.com

Société par actions simplifiée au capital de 355 500,00 euros

N°RCS 484 613 310 000 24 au registre du commerce de Montpellier (34)

LES PRIX

Les prix des produits indiqués sur le Site Internet incluent la Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA). Des frais de port s'appliquent à chaque commande. Leur montant exact dépend du pays de livraison de votre commande.

Nos offres de produits et prix sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site. Les offres et les prix sont susceptibles de variations en cours d'année. Les produits commandés seront facturés aux prix en vigueur au moment de la passation de la commande.

LE PAIEMENT

Le site Physiosens vous permet de régler par carte bancaire via une transaction sécurisée (Systempay / Banque Populaire). Vos coordonnées sont cryptées.

Alternatives de paiement :

- Par courrier (impression de commande + chèque).
- Par virement bancaire.
- Par téléphone (carte bancaire).

Les frais de livraison sont à la charge de l'acheteur. L'expédition intervient après règlement intégral.

CONDITIONS D'ACHAT

Les produits Physiosens sont vendus exclusivement aux personnes ayant consulté un thérapeute habilité. Un **code thérapeute** est obligatoire pour toute commande.

CONFIRMATION ET DISPONIBILITÉ

Une confirmation est envoyée par email après validation. Les colis sont expédiés le jour même si la commande est passée avant 12h (hors week-end et jours fériés).

En cas de rupture de stock, l'envoi peut être différé ou fractionné (les frais de port supplémentaires pour le reliquat sont offerts). Conformément à l'article L. 138-1 du Code de la consommation, la livraison intervient au plus tard 30 jours après validation.

LIVRAISON ET FRAIS DE PORT

Expéditions du lundi au vendredi. Services utilisés : So Colissimo (France) et Colissimo Suivi (International/DOM-TOM).

Participation forfaitaire :

- France : 7 € (Gratuit dès 55 € d'achat, hors livraison sur RDV)
- Étranger : 16 € (Gratuit dès 100 € pour la Suisse et l'Europe)

DROIT DE RÉTRACTATION

Vous disposez de **14 jours** à compter de la réception pour exercer votre droit de rétractation.

- **Erreur de notre part** : Produit renvoyé à nos frais après signalement par mail.
- **Retour volontaire** : Remboursement du prix et des frais de port initiaux si le produit est non ouvert, en état de revente, dans son emballage d'origine. Les frais de retour restent à votre charge.

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

À l'attention de SAS PHYSIOQUANTA - 1 TER rue de la garrigue, ZA du Bosc, 34130 Mudaison

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente des produits ci-dessous :

Numéro de commande : _____

Commandé le / reçu le : _____

Nom et prénom : _____

Adresse : _____

Signature : _____ Date : _____

RESPONSABILITÉ ET INFORMATIONS

Produits : Les photos ne sont pas contractuelles. Nous déclinons toute responsabilité en cas d'inexactitudes mineures dans les descriptions.

Transport : Physiosens se dégage de toute responsabilité en cas de casse lors de l'acheminement postal. L'acheteur doit vérifier la marchandise à réception.

Compléments alimentaires : Ce ne sont pas des médicaments. Ils ne remplacent pas un avis médical. L'utilisation doit être conforme aux conseils sur l'emballage.

PROTECTION DES DONNÉES ET DROIT

Nous nous réservons le droit de transmettre votre numéro de téléphone à ColiPoste pour faciliter la livraison (sauf opposition de votre part).

Le présent contrat est régi par le **droit français**. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1. OPPOSABILITE

Nos ventes et prestations sont traitées exclusivement aux présentes conditions générales. En conséquence, le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur à ces conditions. Aucune condition particulière ne peut, sauf, acceptation formelle et écrite du vendeur, prévaloir contre elles.

2. FORMATION DU CONTRAT

Toute commande doit être faite par lettre, par fax ou directement auprès de nos vendeurs.

Les commandes ne sont définitivement acceptées que lorsqu'elles ont été confirmées par écrit par le vendeur.

Une commande devenue définitive ne peut être annulée, faute de quoi l'intégralité du prix des appareils sera facturée à l'acheteur et immédiatement exigible.

Le vendeur se réserve néanmoins, en cas de détérioration du crédit de l'acheteur ou s'il a des raisons légitimes de considérer que celui-ci sera dans l'impossibilité d'honorer le prix aux échéances convenues : - soit d'annuler une commande en cours, même devenue définitive, - soit d'exiger une garantie sérieuse ou un paiement avant livraison, étant précisé que le paiement s'entend de l'encaissement du prix.

3. MODALITES DE LA LIVRAISON

La livraison est effectuée soit par la remise directe de l'appareil à l'acheteur, soit par délivrance à un expéditeur ou à un transporteur dans les locaux du vendeur.

4. DELAIS DE LIVRAISON

4.1 - Les délais de livraison sont indiqués aussi exactement que possible. Les dépassements de délai ne peuvent donner lieu à dommages et intérêts, à retenue, ni à annulation des commandes, sauf accord exprès du vendeur. Le vendeur est autorisé à procéder à des livraisons globales ou partielles. Le vendeur pourra être déchargé de son obligation de livraison en cas d'intervention d'un cas de force majeure ou d'un cas fortuit tel que le manque de main-d'oeuvre, des événements politiques, l'irrégularité dans les livraisons de matières premières, l'interruption ou le retard dans les transports, etc..., que ces événements soient subis par le vendeur ou par ses fournisseurs. Dans de tels cas, le vendeur est autorisé à suspendre ses engagements en prolongeant les délais convenus, ou à résilier les contrats.

4.2 - En toute hypothèse, la livraison dans les délais ne peut intervenir que si l'acheteur est à jour de ses obligations envers le vendeur.

5. FRAIS ET RISQUES DE LA LIVRAISON

La livraison est réputée effective, dès la prise en charge de la marchandise par le transporteur. Les marchandises voyagent aux risques du destinataire, quelque que soit le mode de transport ou les modalités du règlement du prix du transport. Il appartient au destinataire, d'effectuer toute vérification, de faire toute réserve à l'arrivée des marchandises, et d'exercer, s'il y a lieu et dans les délais légaux, tout recours contre le transporteur. En cas de problème, le client doit en informer notre société dans les 24 heures qui suivent la réception du colis par mail : contact@physioquanta.com

6. RECEPTION

Sans préjudice des dispositions à prendre vis-à-vis du transporteur, les réclamations sur les vices

apparents ou sur la non-conformité des appareils livrés aux appareils commandés ou au bordereau d'expédition doivent être formulées par écrit dans les 8 (huit) jours qui suivent la livraison des appareils.

Passé ce délai, aucune réclamation à ce titre ne sera admise.

8. GARANTIE

Tout notre matériel est garanti. La durée est spécifiée sur le bon de commande en fonction de l'appareil et à partir de la date de facturation. Cette garantie comprend les pièces et la main d'oeuvre dans nos ateliers. En aucun cas la réparation et les conséquences ne pourraient donner droit à une indemnité pour quelques causes que ce soit. La garantie ne s'applique pas en cas de négligence, au montage, à l'installation, ou suite à une mauvaise utilisation. La garantie ne s'applique pas sur les pièces d'usure normale.

9. EXCLUSIONS DE GARANTIE

Toute demande tendant à la mise en oeuvre de la garantie contractuelle n'est recevable que si elle est formulée par écrit, et si l'acheteur est à jour de ses obligations financières à l'égard du vendeur.

Les défauts et détériorations provoqués par l'usure normale, par un accident extérieur, une installation non conforme aux règles de l'art, l'ouverture et l'intervention dans l'appareil par un tiers, sont exclus de la garantie.

10. PRIX

Les appareils sont fournis au prix en vigueur au jour de la commande.

11. MODALITES DE PAIEMENT

Tout paiement doit, sauf stipulation contraire, être envoyé à l'adresse indiquée sur le bon de commande, ou remis à l'un de nos conseillers. Les factures peuvent être réglées selon l'un des modes de paiements suivants :

- paiement joint à la commande (CB, chèque ou virement bancaire)
- financement externe (organisme de financement) ou interne (par notre société).

Pour la France, le matériel est vendu TTC.

Pour les pays de la CEE (hors France), le matériel est vendu hors taxes dans la mesure où le client fournit préalablement son numéro de TVA intracommunautaire.

Pour les pays hors CEE, le matériel est vendu hors taxes. Il est expédié par transporteur et le coût du transport est à charge du client. Si le client souhaite prendre le matériel sur site, il avancera les frais de TVA jusqu'à la remise à nos services de la fiche de dédouanement. L'avance de TVA lui sera alors entièrement remboursée.

Constitue un paiement au sens des présentes conditions, non pas la simple remise d'un chèque ou d'un effet, mais l'encaissement à l'échéance convenue de l'intégralité de la facture.

Toute détérioration du crédit de l'acheteur pourra justifier l'exigence de garanties ou d'un règlement comptant ou par traites payables à vue avant l'exécution des commandes reçues ou avant l'échéance des factures émises, de même que le vendeur se réserve le droit à tout moment, en fonction des risques encourus, de fixer un plafond ou découvert de chaque acheteur, étant précisé que ces modalités sont valables pour toute commande en cours. Le refus de l'acheteur de satisfaire à ces conditions ouvre droit du vendeur, soit d'annuler

tout ou partie des commandes, soit de prononcer l'exigibilité immédiate de toutes les sommes dues.

12. RETARD OU DEFAUT DE PAIEMENT

En cas de retard de paiement, le vendeur pourra suspendre toutes les commandes en cours, sans préjudice de tout autre voie d'action. Toute somme impayée à l'échéance de la facture donnera lieu de plein droit, et sans mise en demeure préalable, au paiement d'intérêts de retard au taux légal à compter du jour de l'échéance jusqu'au jour du paiement.

En cas de défaut de paiement quarante-huit heures après une mise en demeure restée infructueuse, la vente sera résolue de plein droit si bon semble au vendeur, qui pourra demander en référé la restitution des appareils, sans préjudice de tous autres dommages et intérêts. En cas de paiement par traite, le défaut de retour sera considéré comme un refus d'acceptation assimilé à un défaut de paiement. Le non-paiement d'une seule échéance entraînera l'exigibilité immédiate de la totalité de la dette, sous mise en demeure. Il en est de même pour tout changement affectant la personnalité de l'acheteur ou le crédit de celui-ci. Dans tous les cas qui précèdent, les sommes qui seront dues pour d'autres raisons ou pour toute autre cause deviendront immédiatement exigibles, si le vendeur n'opte pas pour la résolution des commandes correspondantes.

L'acheteur devra rembourser tous les frais occasionnés par le recouvrement contentieux des sommes dues, outre une indemnité de vingt pour cent du montant impayé. En aucun cas, les paiements ne peuvent être suspendus ni faire l'objet d'une quelconque compensation sans l'accord écrit et préalable du vendeur.

13. RESERVE DE PROPRIETE

Le vendeur se réserve la propriété des appareils livrés jusqu'au paiement intégral. La revendication de la marchandise sous réserve de propriété ne constitue ni résolution, ni résiliation du contrat de vente. La revendication peut être exercée par le vendeur en cas de non-respect par l'acheteur de l'une quelconque de ses obligations, et notamment en cas de non-acceptation d'une traite, et au cas où le vendeur aurait des raisons légitimes de penser que l'acheteur ne sera pas à même de respecter les échéances convenues. Tous les frais entraînés par la revendication de la marchandise ou de son prix sont à la charge exclusive de l'acheteur.

Notre société est propriétaire des logiciels et programmes qu'elle met au point et ce, même si le logiciel a fait l'objet d'une adaptation spécifique pour répondre aux besoins et demandes particulières du client. Nos droits sont protégés par la loi du 11 mars 1957, relative aux droits d'auteur et notre société se réserve le droit de mettre en oeuvre la protection spécifique instituée en faveur des créateurs de logiciels en cas de non respect de nos droits d'auteur.

14. TRIBUNAUX COMPETENTS

Toute contestation sera réglée expressément par les Tribunaux de MONTPELLIER statuant en application du droit français.